

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (การประเมิน ITA)
เทศบาลเมืองตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ความเป็นมา

ITA เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐที่รับการประเมินจะได้รับทราบผลการประเมินเพื่อให้เกิดความตระหนักและนำไปสู่การพัฒนาตนเอง เพื่อให้การดำเนินงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและต่อประเทศชาติสูงสุด และได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานภาครัฐของประเทศไทยมีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ สำนักงาน ป.ป.ช ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA มี ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

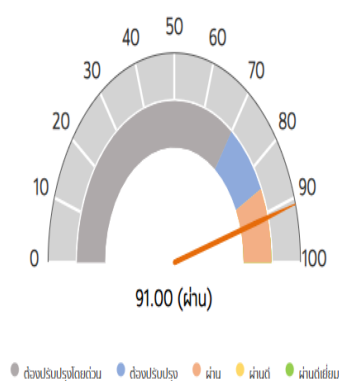
เกณฑ์ระดับการประเมิน มี ๕ ระดับ ดังนี้

คะแนนและระดับผลการประเมิน		
ระดับ	เงื่อนไข	คะแนน
ผ่านดีเยี่ยม	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน	๙๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐
ผ่านดี	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน	๘๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐
ผ่าน	ไม่มีเงื่อนไข	๘๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐
ต้องปรับปรุง	ไม่มีเงื่อนไข	๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	ไม่มีเงื่อนไข	๐.๐๐ – ๖๙.๙๙

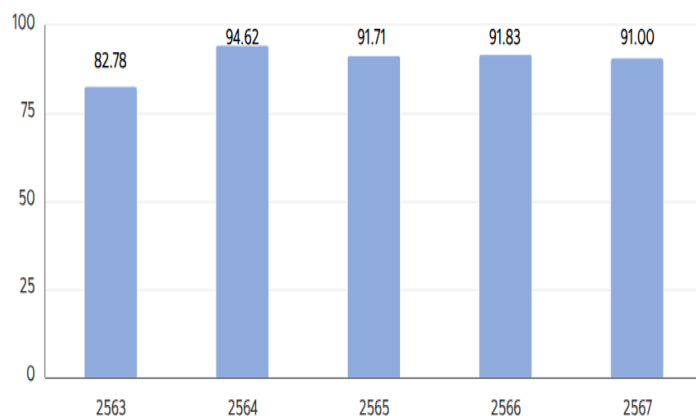
ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลเมืองตราด

ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลเมืองตราด ในภาพรวมได้คะแนน ๙๑.๐๐ คะแนน
ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับผ่าน

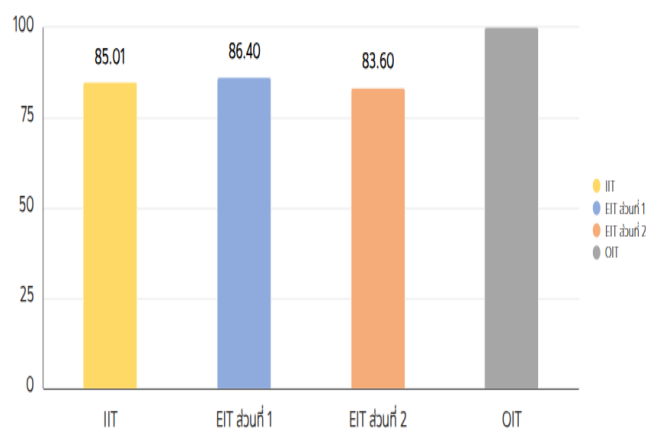
ผลการประเมินในภาพรวม



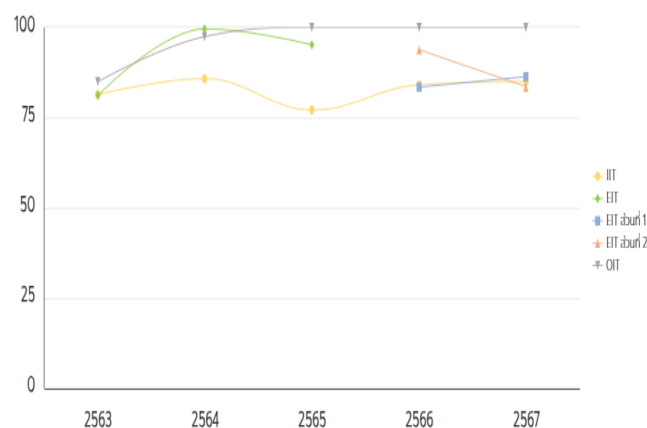
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

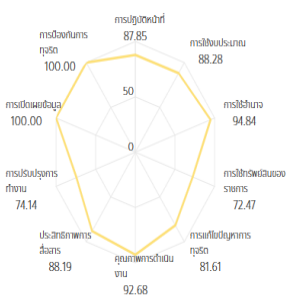


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

0 2563 0 2564 0 2565 0 2566 0 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานที่	87.85
2	การใช้งบประมาณ	88.28
3	การใช้จ่ายเงิน	94.84
4	การเปิดเผยข้อมูลของราชการ	72.47
5	การแก้ไขปัญหาคารกวด	81.61
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.68
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.19
8	การปรับปรุงการ	74.14
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การเปิดเผยข้อมูล	100.00

เมื่อพิจารณาผลการประเมิน ตามเครื่องมือทั้ง ๓ เครื่องมือ พบว่า

๑. ผลคะแนนจากบุคลากรในหน่วยงาน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๕.๐๑ คะแนน สูงกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๒. ผลคะแนนจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงาน (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ส่วนที่ ๑ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๖.๔๐ สูงกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๓. ผลคะแนนจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงาน (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ส่วนที่ ๒ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๓.๖๐ คะแนน ต่ำกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๔. ผลคะแนนจากการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน สูงกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

ส่วนผลการประเมิน ตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่า

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๗.๘๕ สูงกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๘.๒๘ สูงกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๔.๘๔ สูงกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๒.๔๗ ต่ำกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๑.๖๑ ต่ำกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
๖. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๒.๖๘ สูงกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
๗. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๘.๑๙ สูงกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
๘. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๔.๑๔ ต่ำกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
๙. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐ สูงกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
๑๐. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐ สูงกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

วิเคราะห์ผลการประเมินในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน	๘๑.๖๑
เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	
i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน	๘๓.๕๕
มากน้อยเพียงใด	
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๘.๓๙
๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
๐๑๐ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐

จากผลการประเมินพบว่า การเปิดเผยข้อมูล (OIT) แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน, แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี, รายงานผลการดำเนินงานประจำปี, คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เทศบาลเมืองตราดได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๑.๖๑ และข้อ i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๓.๕๕ เป็นข้อที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ ควรพัฒนาและปรับปรุงโดยเสริมสร้างให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน

๒. การให้บริการและระบบ E-Service มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๐.๐๕
(EIT ส่วนที่ ๑ ได้ ๙๒.๔๗ EIT ส่วนที่ ๒ ได้ ๘๗.๖๒)	
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๘.๖๐
(EIT ส่วนที่ ๑ ได้ ๙๑.๔๘ EIT ส่วนที่ ๒ ได้ ๘๕.๗๑)	
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๙.๓๙
(EIT ส่วนที่ ๑ ได้ ๙๘.๗๗ EIT ส่วนที่ ๒ ได้ ๑๐๐)	
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๕.๗๐
(EIT ส่วนที่ ๑ ได้ ๘๕.๖๘ EIT ส่วนที่ ๒ ได้ ๘๕.๗๑)	
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๘.๑๓
(EIT ส่วนที่ ๑ ได้ ๘๘.๖๔ EIT ส่วนที่ ๒ ได้ ๘๗.๖๒)	

e๔ ท่านเคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ (EIT ส่วนที่ ๑ ได้ ๕๔.๓๒ EIT ส่วนที่ ๒ ได้ ๔๒.๘๖)	๔๘.๕๙
๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐
๐๑๓ E – Service	๑๐๐
๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

จากผลการประเมินพบว่าการเปิดเผยข้อมูล (OIT) คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ, ข้อมูลสถิติการให้บริการ, E – Service และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม เทศบาลเมืองตราดได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐาน ส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อ e๔ ท่านเคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ได้คะแนน ๔๘.๕๙ เป็นข้อที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ ควรพัฒนาและประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการผ่าน E-Service ให้บุคคลภายนอกมารับทราบโดยทั่วถึง

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (EIT ส่วนที่ ๑ ได้ ๘๗.๕๓ EIT ส่วนที่ ๒ ได้ ๘๖.๖๗)	๘๗.๑๐
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (EIT ส่วนที่ ๑ ได้ ๘๘.๐๒ EIT ส่วนที่ ๒ ได้ ๘๘.๕๗)	๘๘.๓๐
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (EIT ส่วนที่ ๑ ได้ ๙๐.๗๔ EIT ส่วนที่ ๒ ได้ ๘๗.๖๒)	๘๙.๑๘
๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
๐๖ Q&A	๑๐๐

จากผลการประเมินพบว่าการเปิดเผยข้อมูล (OIT) โครงสร้าง, ข้อมูลผู้บริหาร, อำนาจหน้าที่, ข้อมูลการติดต่อ, ข่าวประชาสัมพันธ์, Q&A เทศบาลเมืองตราดได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนของข้อคำถามที่เกี่ยวข้องมีระดับคะแนนสูงกว่า ๘๕ ผ่านเกณฑ์

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๐.๙๗
--	-------

i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
อย่างน้อยเพียงใด ๙๑.๒๙

i๑๒ ในหน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อ
ประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ หรือไม่อย่างน้อยเพียงใด ๖๕.๑๖

จากผลการประเมินพบว่าไว้ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๑๐
ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง หรือไม่อย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน
๖๐.๙๘ และข้อ i๑๒ ในหน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อ
ประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ หรือไม่อย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๕.๑๖ เป็นข้อที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ ควรพัฒนา
และปรับปรุงโดยควรกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีการตรวจสอบวัสดุ ครุภัณฑ์ใน
แต่ละส่วนงานเป็นระยะ และประชาสัมพันธ์แนวทางดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยกำชับให้
เจ้าหน้าที่ที่มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

i๔ ในหน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างน้อยเพียงใด ๘๑.๖๑

i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่นค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์
หรือค่าเดินทาง ฯลฯ หรือไม่อย่างน้อยเพียงใด ๙๐.๐๐

i๖ ในหน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด
บุคคลหนึ่ง หรือไม่อย่างน้อยเพียงใด ๙๓.๒๓

๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๑๐๐

๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๑๐๐

๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ๑๐๐

๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ๑๐๐

จากผลการประเมินพบว่าเปิดเผยข้อมูล (OIT) รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา
พัสดุ, ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ, ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือ
แผนการจัดหาพัสดุ และรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี เทศบาลเมืองตราดได้
คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายใน (IIT) ข้อ i๔ ในหน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างน้อยเพียงใด
ได้คะแนน ๘๑.๖๑ เป็นข้อที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ ควรพัฒนาและปรับปรุงโดยควรมีการพัฒนาวิธีการ
เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบผลการใช้จ่าย
งบประมาณได้อย่างทั่วถึง

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำละเมิดส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา
หรือไม่อย่างน้อยเพียงใด ๙๑.๙๔

๑๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๑๙
๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๘.๓๙
๑๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๑๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
๑๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐
๑๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐

จากผลการประเมินพบว่า การเปิดเผยข้อมูล (OIT) แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล, รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี, ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการขับเคลื่อนจริยธรรม เทศบาลเมืองตราดได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนของข้อคำถามที่เกี่ยวข้องมีระดับคะแนนสูงกว่า ๘๕ ผ่านเกณฑ์

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

๑๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๘๘.๐๖
๑๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๘๒.๕๘
๑๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๗๔.๑๙
๑๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๑๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๑๒๔ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๑๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๑๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐
๑๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐
๑๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐
๑๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐
๑๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐
๑๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๑๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
๑๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๑๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐

จากผลการประเมินพบว่า การเปิดเผยข้อมูล (OIT) แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ, ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ, ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ, ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่, การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy, รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy, รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา, การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน, รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี, แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต, รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี, มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน, และรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลเมืองตราดได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๒.๕๘ ข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๔.๑๙ เป็นข้อที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ ควรพัฒนาและปรับปรุงโดยประกาศนโยบายที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด กำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบและติดตามการดำเนินการตามมาตรการอย่างต่อเนื่อง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๗ เทศบาลเมืองตราดควรต้องปรับปรุงการดำเนินงาน โดยกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติและจัดทำเป็นมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลเมืองตราด ในประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็น	ข้อคำถาม ITA (ที่ต้องปรับปรุง)	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ
๑ . ก ร ะ บ ว น ก า ร ปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน เป็นไป ตาม ขั้นตอน และ ระยะเวลา มากน้อย เพียงใด ข้อ i๒ ในหน่วยงานของ ท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับ บริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	ปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใสให้แก่ เจ้าหน้าที่	- กำหนดวิธีการปฏิบัติงานและ กรอบระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ ชัดเจน - กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด - ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ ประชาชนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือก ปฏิบัติ	ทุกกอง/สำนัก	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ประเด็น	ข้อความ ITA (ที่ต้องปรับปรุง)	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	ข้อ e๙ ท่านเคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	ปรับปรุงและเผยแพร่ระบบการให้บริการผ่าน E-Service	- เพิ่มเติมงานบริการที่ประชาชนสามารถยื่นเรื่องผ่าน E-Service ในเว็บไซต์เทศบาลเมืองตราด - เพิ่มช่องทางบริการประชาชน ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) - ประชาสัมพันธ์การบริการ E-Service ให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางสังคมออนไลน์	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ , งานประชาสัมพันธ์	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้เข้าถึงได้ง่ายและเป็นปัจจุบัน	ตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์เทศบาลเมืองตราดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยจัดหมวดหมู่ข้อมูลต่าง ๆ ให้ชัดเจน ค้นหาง่ายและเป็นปัจจุบัน	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ประเด็น	ข้อคำถาม ITA (ที่ต้องปรับปรุง)	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ
๔. กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	ข้อ i๑๐ ในหน่วยงานของ ท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่คอยเฝ้า ทรัพย์สินของราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด ข้อ i๑๒ หน่วยงานของ ท่าน มีการตรวจสอบเพื่อ ป้องกันการนำทรัพย์สิน ของราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวเป็น ประจำ มากน้อยเพียงใด	จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติ ในการขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการเทศบาลเมือง ตราด	- จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติในการ ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลเมืองตราด - แจกเวียนคู่มือฯ ให้กับเจ้าหน้าที่ ให้รับทราบและถือปฏิบัติ พร้อมทั้ง เผยแพร่คู่มือลงในเว็บไซต์เทศบาล เมืองตราด	สำนักปลัดเทศบาล	มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๘
๕. กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณ และการ จัดซื้อจัดจ้าง	ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไป ตามวัตถุประสงค์มากน้อย เพียงใด	ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ได้มี ส่วนร่วมในการจัดทำ แผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี	- จัดให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี โดยการจัด ประชุม/ให้โอกาสแสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำ งบประมาณ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ภายในเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

ประเด็น	ข้อความ ITA (ที่ต้องปรับปรุง)	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ
			- เผยแพร่ข้อมูลแผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้ เจ้าหน้าที่รับทราบโดยทั่วถึง		
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	i๗ ผู้บังคับบัญชาใน หน่วยงานของท่าน มีการ สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	ส่งเสริมให้ผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ ได้มีความเข้าใจ เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ จัด กิจกรรมที่สร้างการรับรู้และความ เข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทาง จริยธรรม ของผู้ บริหาร และ เจ้าหน้าที่	สำนักปลัดเทศบาล งานการเจ้าหน้าที่	ภายในเดือน เมษายน ๒๕๖๘
๗. กลไกและมาตรการใน การแก้ไขและป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน	ข้อ ๑๔ ท่านคิดว่าการ ดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบได้	ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานด้วยความ โปร่งใส ปราศจากการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ	- จัดทำประกาศเทศบาลเมืองตราด เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) - ดำเนินการทางวินัยอย่างจริงจัง ทุกกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่	งานนิติการ, หน่วย ตรวจสอบภายใน	ภายในเดือน เมษายน ๒๕๖๘

ประเด็น	ข้อคำถาม ITA (ที่ต้องปรับปรุง)	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/ มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
	ข้อ ๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด		- การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน		

วิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลเมืองตราดในปีที่ผ่านมา พบว่ามีข้อจำกัดด้านการรวบรวมข้อมูลเพื่อเผยแพร่ตามตัวชี้วัด OIT เนื่องจากข้อมูลแต่ละอย่างต้องให้หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องจัดทำแล้วจัดส่งให้เจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้ประสานงานรวบรวมข้อมูล ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีภารกิจหลักที่จะต้องปฏิบัติงานตามหน้าที่ทำให้จัดทำข้อมูลล่าช้า