

คู่มือสำหรับประชาชน	
งานที่ให้บริการ	การรับแจ้งตาย (กรณีคนตายในท้องที่ ตายในบ้านหรือตายนอกบ้าน) (ระเบียบฯ ข้อ 61, ข้อ 63)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองตราด
ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1.สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองตราด	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
โทรศัพท์ 0-3951-1043 ต่อ 104 – 105	(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
โทรสาร 0-3951-1951	ตั้งแต่เวลา 08.30 – 12.00 น. และ 13.00 – 16.30 น.
หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำร้อง	
ผู้แจ้ง ได้แก่ 1.เจ้าบ้านที่มีคนตาย กรณีคนตายในบ้าน (รวมถึงสถานพยาบาล)หากไม่มีเจ้าบ้านให้ผู้พบศพเป็นผู้แจ้ง 2.บุคคลที่ไปกับผู้ตายหรือผู้พบศพ กรณีตายนอกบ้าน	
ขั้นตอนและระยะการให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1.ตรวจสอบความถูกต้องของหลักฐานของผู้แจ้ง 2.สอบถามผู้แจ้งเกี่ยวกับการจัดการศพว่า จะเก็บ ผัง เผา หรือทำลายและสถานที่จัดการศพ เพื่อลงรายการในใบรับแจ้งการตายหรือมรณบัตร 3.ออกมรณบัตร (ท.ร.4) 4.จำหน่ายรายการคนตายในทะเบียนบ้านและสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านโดยประทับคำว่า “ตาย” สีแดงไว้หน้ารายการคนตาย	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองตราด

5.มอบมรณบัตร ตอนที่ 1 และหลักฐานประกอบการแจ้ง คืนให้ผู้แจ้ง (ขั้นตอนที่ 1-5 ใช้ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที)
ระยะเวลา
1.ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที (หมายเหตุ : นับตั้งแต่ได้รับเอกสารครบถ้วน และไม่รวมระยะเวลาการรอรับบริการ) 2.กรณีมีเหตุอันควรสงสัยต้องมีการสอบสวน ดำเนินการภายใน 7 วัน(หมายเหตุ: ไม่นับรวมระยะเวลาที่ต้องดำเนินการสอบสวนพยานบุคคล พยานแวดล้อม, การตรวจสอบเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือการหารือข้อกฎหมายเพื่อประกอบการพิจารณาของนายทะเบียน)
รายการเอกสารหลักฐานประกอบ
เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้
1. บัตรประจำตัวผู้แจ้ง 2.บัตรประจำตัวของคนตาย (ถ้ามี) 3.หนังสือรับรองการตายตามแบบ ท.ร.4/1 (กรณีคนตายในสถานพยาบาล) 4.ใบรับแจ้งการตายตามแบบ ท.ร.4 ตอนหน้า (กรณีแจ้งต่อกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน) 5.รายงานการชันสูตรของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือหน่วยงานนิติเวช(กรณีตายผิดธรรมชาติหรือตายโดยไม่ทราบสาเหตุ) 6.สำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านที่คนตายที่มีชื่อและรายการบุคคล (ถ้ามี)
ค่าธรรมเนียม
ไม่เสียค่าธรรมเนียม
การรับเรื่องร้องเรียน
การให้บริการไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือระเบียบที่กำหนด สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองตราด โทร.0-3951-1043 ต่อ 104-105 หรือ เว็บไซต์ http://www.tratcity.go.th
ตัวอย่างแบบฟอร์ม